



2023年6月9日

各 位

会社名 株式会社エムケイシステム
代表者名 代表取締役社長 三宅 登
(コード番号: 3910 東証スタンダード)
問合せ先 取締役 管理統括 吉田 昌基
(TEL. 06-7222-3394)

第三者によるランサムウェア感染被害への対応状況のお知らせ

当社は、2023年6月6日付「第三者によるランサムウェア感染被害のお知らせ」にて公表しました通り、当社サービスを提供しているデータセンター上のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けました。

本件につきましては、感染確認後、直ちに外部専門家を交え原因の特定、被害情報の確認、情報流出の有無などの調査に着手すると共に、システムの早期復旧に向け全力で取り組んでおります。現在も調査及び作業を継続しておりますが、現時点で判明している事実関係及び当社の対応について、以下の通りお知らせいたします。

関係各位の皆様におかれましては、ご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。

1. 発覚の経緯及びこれまでの対応状況

6月5日(月)早朝に当社データセンター上のサーバーがダウンしたことから、外部専門家の協力の上、調査を開始いたしました。調査の結果、不正アクセスの可能性が発覚したため、直ちに関連するインターネット回線を切断しました。その後引き続き状況調査を行い、ランサムウェアによる第三者からの不正アクセスと断定し、同日対策本部を設置し、警察への通報を実施しております。

なお、現時点での情報流出の事実は確認しておりませんが、流出の恐れの可能性を考慮し、6月8日(木)に個人情報保護委員会への報告を完了しております。

2. 被害を受けた情報

当社データセンター上のネットワークに対して不正にアクセスした上で、ランサムウェアを実行し、サーバーの暗号化を行ったことが確認されております。

現在影響を受けている製品は下記の通りです。

- ・社労夢V3.4
- ・社労夢V5.0
- ・社労夢Company Edition
- ・ネットde顧問
- ・MYNABOX
- ・MYNABOX CL
- ・ネットde事務組合
- ・DirectHR

3. 今後の対応

外部専門家及び警察と連携の上、早期復旧に向け取り組んでまいります。なお、今回の不正アクセスが当社グループの業績に及ぼす影響については、現在精査中でございますが、開示が必要な場合は速やかに公表いたします。

以上